



Chopitea 110 · 17210 Calella de Palafrugell · Girona · Costa Brava · Tel. +34 972 615 116 · www.campingcalelladepalafrugell.com

Les dades facilitades en el present formulari (les "Dades") seran tractats per ECOTUR CALELLA SL ("ECOTUR"), les dades de la qual es detallen a continuació:

Denominació Social: ECOTUR CALELLA SL NIF: B-17.007.857

Registre Mercantil de Girona: Tom 486, Foli 43, Fulla GI-9.385 Adreça: Carrer Chopitea 110, 17210 Calella de Palafrugell (Girona)

Telèfon: (+34) 972.615.116

Correu electrònic: protecciodades@campingcalelladepalafrugell.com

Responsable de Privacitat: Àlicia Colls Peyra.

Aquestes Dades es tractaran per a tramitar i gestionar la seva relació com a client per a l'enviament d'ofertes, descomptes i comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, relacionades amb l'activitat turística de ECOTUR que puguin ser del seu interès

La base jurídica del tractament de les Dades necessàries per a gestionar la seva relació com a client és l'execució de la relació contractual. En canvi, per a les comunicacions comercials i l'obtenció i difusió de les seves imatges, la base legal habilitant és el seu consentiment.

L'obtenció de les Dades per a tramitar i gestionar la seva relació com a client és necessària perquè es pugui establir la referida relació com a client de ECOTUR. En canvi, la seva autorització per a la remissió de comunicacions comercials i per a l'obtenció i difusió de les seves imatges amb finalitats promocionals no és imprescindible per al manteniment de la citada relació contractual.

Així mateix, ECOTUR podrà tractar les Dades que vostè proporcionï dels seus familiars, acompanyants i dependents al seu càrrec. Vostè confirma que ha informat aquestes persones degudament, així com recaptat el seu consentiment o, segons correspongui, el consentiment dels seus pares o tutors. La base legal del tractament és la relació jurídica en les seves respectives relacions com a client, sent per tant necessaris les Dades per a la perfecció de la relació contractual.

No es prendran decisions individualitzades basades únicament en el tractament automatitzat de les Dades, i el tractament tindrà lloc dins de la Unió Europea. Només tindran accés a les Dades aquells tercers als quals ECOTUR estigui legalment obligada a facilitar-los com, entre altres autoritats o organismes; a l'Agència Tributària de Catalunya i a les Forces i Cossos de Seguretat (Mossos d'Esquadra), així com a les empreses a les quals s'hagi encomanat serveis de gestió interna de l'empresa com per exemple (i) les empreses de gestió, control, manteniment, hosting informàtic i allotjament web; (ii) en cas de sinistre, a les companyies asseguradores; (iii) els proveïdors d'activitats lúdiques, esportives i/o d'oci; (iv) les empreses que prestin assessorament fiscal, comptable i jurídic; entre altres.

Per motius de seguretat, les nostres instal·lacions disposen de càmeres de videovigilància que registren imatges. Aquestes imatges es conservaran en l'empresa per un termini no superior a un mes, excepte incidències.

Les Dades es tractaran únicament durant el temps en què siguin necessaris, útils i pertinents i, en tot cas, durant el període de temps que siguin legalment exigibles després de la terminació de la relació contractual o fins que revoqui el consentiment prestat. Una vegada finalitzada la relació o hagi retirat el seu consentiment per al tracte de les Dades, els mateixos es conservaran únicament als efectes de i durant el temps necessari per a complir amb les obligacions legals que siguin aplicable, estant els mateixos degudament bloquejats.

Així mateix, es podran exercir els drets, d'accés, rectificació, limitació, portabilitat i supressió de dades, així com sol·licitar que es limiti el tractament de les Dades, oposar-se a aquest, sol·licitar la portabilitat de les Dades, o revocar el consentiment prestat, mitjançant l'enviament d'una comunicació postal a l'adreça indicada anteriorment o electrònicament a protecciodades@campingcalelladepalafrugell.com. En qualsevol cas, l'interessat té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en relació amb el tractament que duu a terme ECOTUR.

CONDICIONS DE RESERVA

- Una vegada feta la sol·licitud i confirmada la disponibilitat en la nostra resposta, caldrà fer el pagament de la bestreta.
 - Per a la reserva de les parcel·les la bestreta és del 30% de l'import total de l'estada. Per als allotjaments, la bestreta és del 40% de l'import total de l'estada o del 100% si la sol·licitud es fa amb menys de 30 dies de la data d'arribada.
 - La resta del pagament de l'allotjament s'haurà de realitzar com a molt tard 30 dies abans de l'arribada. En cas contrari, es considerarà la reserva cancel·lada. Una vegada fet el pagament total, enviarem la confirmació definitiva de la reserva.
 - L'allotjament podrà ser ocupat el dia d'arribada a partir de les 16:00 h i s'haurà de desallotjar el dia de sortida previst abans de les 10:00 h del matí. En dates de màxima entrada, l'hora d'entrada a l'allotjament podria endarrerir-se.
 - La parcel·la podrà ocupar-se a partir de les 12 h. del dia d'arribada i s'haurà de desallotjar el dia previst de sortida abans del les 12 h. del matí.
 - Quan el Client abandoni l'allotjament abans de la data fins a la qual el tenia reservat, el Resort es quedarà el 100 % del preu total dels serveis que restin per utilitzar.
 - En cas de cancel·lació haureu d'informar al Resort, com a mínim 30 dies d'antelació de la data d'arribada, sinó perdreu la quantitat pagada. Les despeses de cancel·lació total o parcial, en els casos en què procedeixi la devolució de la quantitat pagada, seran de 20 € que es descomptaran de l'import de la mateixa.
 - Una vegada s'hagi formalitzat la reserva, la Direcció es compromet a reservar el nombre de allotjaments o parcel·les sol·licitats, tot i que la situació exacte no es pot garantir. La reserva només dóna dret a ocupar un lloc indeterminat i no dóna cap altre privilegi.
 - IVA 10% inclòs. En cas de variació oficial de l'IVA, els preus poden variar.
 - La taxa turística s'aplicarà segons la legislació vigent.
 - No s'accepten animals dins del càmping.
-

Comunicat previ a l'arribada/reserva.

Benvolgut Client,

Aquest any en les condicions tan especials en les que es trobem i per tal de organitzar els procediments de manera que la seguretat estigui en tot moment garantida, hem fer alguns canvis que heu de conèixer i acceptar abans de la vostra arribada.

Abans de l'arribada

En primer lloc, abans de l'arribada haureu de completar el procediment de check in online de manera que el vostre pas per la recepció del càmping sigui el més senzill i breu possible. A l'arribada i una vegada confirmat que tot el procediment de check in online ha estat correcte, assignar-vos una parcel·la o bungalow, segons la vostra reserva.

Arribada

Com que els procediments de neteja i desinfecció seran un plus de feina i temps, us agraiem que les entrades les retardeu una mica per tal de tenir aquest temps suficient per aplicar els productes desinfectants homologats pel ministeri.

La recepció estarà tancada de 2 a 3 de la tarda per permetre la desinfecció entre torns.

Si cal entrar a recepció que ho faci solament un a persona amb els documents de tothom, en el cas que s'hagi de fer alguna inscripció que no hagi estat feta online prèviament.

Dins de recepció solament hi podrà haver una persona atesa per posició de treball i una persona esperant, mantenint en tot moment la distància de seguretat que trobareu marcada al terra.

Feu servir l'hidrogel que trobareu a l'entrada.

Durant l'estada.

Ens hem de comprometre tots a respectar les normes que des de l'administració ens han recomanat i principalment mantenir la distància de seguretat en tot moment i a portar la mascareta d'acord amb la resolució de Salut SLT/1648/2020 de 8 de juliol.

Trobareu gel hidroalcohòlic en molts indrets en el càmping, feu-lo servir.

Als blocs sanitaris haurem anul·lat les unitats que comprometien la distància de seguretat. No les vulgueu fer servir.

La encarregada de cada bloc sanitari desenvoluparà la seva tasca permanent de neteja, com ja era habitual, i ara també de desinfecció. Si us heu d'esperar, feu-ho fora dels lavabos.

A la terrassa del restaurant l'aforament serà més reduït per tal de mantenir les taules separades aquests 1.5 metres. Espereu-vos a ser ubicats.

A la terrassa de les piscines, l'encarregat us informarà de la disponibilitat d'espai lliure. Aquests espais estaran marcats de manera que si els respectem, sempre hi haurà la distància aconsellada. Espereu-vos a ser ubicats.

Per tal que hi hagi la màxima rotació, anirem adequant en cada moment els criteris de permanència a la piscina, de manera que tothom en pugui gaudir. El responsable de la piscina que us facilitarà l'accés serà l'encarregat de donar-vos les instruccions. No es podrà reservar espais posant la tovallola a la gandula.

Encara que totes les gandules estiguin ocupades, hi haurà un canal d'accés a l'aigua per poder banyar-se si l'aforament de la piscina no s'ha superat.

A la bugaderia solament hi podran haver dues persones alhora i es recomanable l'ús de mascareta essent un local tancat i petit.

Al supermercat i a la visita metge també és obligatori portar mascareta.

Feu cas de les instruccions que aneu trobant pel establiment.

Excepcionalment no es podran permetre les visites a clients al establiment, per raons de seguretat i per raons d'aforament. Tindrem els espais més limitats i hem de garantir-ne el gaudi als nostres clients i no seria just que visites externes els ocupin.

Recordeu que si teniu algun símptoma compatible amb la covid-19 ho heu de comunicar ràpidament, posar-vos una mascareta i anar cal CAP perquè us avaluïn.

Sortida

El dia de sortida, si es tracta de un bungalow, us preguem que sigueu molt rigorosos en l'horari donat que hem de fer un plus de feina en cada allotjament i el temps que hem de destinar a la desinfecció de cada unitat, una vegada netejada, i el temps que hem d'esperar fins a la propera ocupació fan que no pugueu sortir més tard de les 10 del matí.

Recordeu que és preferible fer les gestions de contacte amb recepció per telèfon. 972 61 51 16

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.