



Chopitea 110 · 17210 Calella de Palafrugell · Girona · Costa Brava · Tel. +34 972 615 116 · [www.campingcalelladepalafrugell.com](http://www.campingcalelladepalafrugell.com)

## **Comunicat previ a l'arribada/reserva.**

Benvolgut Client,

Aquest any en les condicions tan especials en les que es trobem i per tal de organitzar els procediments de manera que la seguretat estigui en tot moment garantida, hem fer alguns canvis que heu de conèixer i acceptar abans de la vostra arribada.

### **Abans de l'arribada**

En primer lloc, abans de l'arribada haureu de completar el procediment de check in online de manera que el vostre pas per la recepció del càmping sigui el més senzill i breu possible. A l'arribada i una vegada confirmat que tot el procediment de check in online ha estat correcte, assignar-vos una parcel·la o bungalow, segons la vostra reserva.

### **Arribada**

Com que els procediments de neteja i desinfecció seran un plus de feina i temps, us agraïrem que les entrades les retardeu una mica per tal de tenir aquest temps suficient per aplicar els productes desinfectants homologats pel ministeri.

La recepció estarà tancada de 2 a 3 de la tarda per permetre la desinfecció entre torns.

Si cal entrar a recepció que ho faci solament un a persona amb els documents de tothom, en el cas que s'hagi de fer alguna inscripció que no hagi estat feta online prèviament.

Dins de recepció solament hi podrà haver una persona atesa per posició de treball, mantenint en tot moment la distància de seguretat.

Feu servir l'hidrogel que trobareu a l'entrada.

### **Durant l'estada.**

Ens hem de comprometre tots a respectar les normes que des de l'administració ens han recomanat i principalment mantenir la distància de seguretat en tot moment i a portar la mascareta.

Trobareu gel hidroalcohòlic en molts indrets en el càmping, feu-lo servir.

Als blocs sanitaris haurem anul·lat les unitats que comprometien la distància de seguretat. No les vulgueu fer servir.

La encarregada de cada bloc sanitari desenvoluparà la seva tasca permanent de neteja, com ja era habitual, i ara també de desinfecció. Si us heu d'esperar, feu-ho fora dels lavabos.

A la terrassa del restaurant l'aforament serà més reduït per tal de mantenir les taules separades aquests 1.5 metres.

A la terrassa de la piscina, l'encarregat us informará de la disponibilitat d'espai lliure. Aquests espais estaran marcats de manera que si els respectem, sempre hi haurà la distància aconsellada. Espereu-vos a ser ubicats.

Per tal que hi hagi la màxima rotació, anirem adequant en cada moment els criteris de permanència a la piscina, de manera que tothom en pugui gaudir. El responsable de la piscina que us facilitarà l'accés serà l'encarregat de donar-vos les instruccions. No es podrà reservar espais posant la tovallola a la gandula.

Encara que totes les gandules estiguin ocupades, hi haurà un canal d'accés a l'aigua per poder banyar-se si l'aforament de la piscina no s'ha superat.

A la bugaderia solament hi podran haver dues persones alhora.

Feu cas de les instruccions que aneu trobant pel establiment.

Excepcionalment no es podran permetre les visites a clients al establiment, per raons de seguretat i per raons d'aforament. Tindrem els espais més limitats i hem de garantir-ne el gaudi als nostres clients i no seria just que visites externes els ocupin.

Recordeu que si teniu algun símptoma compatible amb la covid-19 ho heu de comunicar ràpidament i anar cal CAP perquè us avaluïn.

### **Sortida**

El dia de sortida, si es tracta de un bungalow, us preguem que sigueu molt rigorosos en l'horari donat que hem de fer un plus de feina en cada allotjament i el temps que hem de destinar a la desinfecció de cada unitat, una vegada netejada, i el temps que hem d'esperar fins a la propera ocupació fan que no pugueu sortir més tard de les 10 del matí.

Recordeu que és preferible fer les gestions de contacte amb recepció per telèfon. 972 61 51 16

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.