



Chopitea 110 · 17210 Calella de Palafrugell · Girona · Costa Brava · Tel. +34 972 615 116 · www.campingcalelladepalafrugell.com

Comunicado previo a la llegada/reserva.

Apreciado Cliente,

Este año en las condiciones tan especiales en las que nos encontramos y para organizar los procedimientos de forma que la seguridad esté en todo momento garantizada, hemos hecho algunos cambios que debéis conocer y aceptar antes de su llegada.

Antes de la llegada.

En primer lugar, antes de la llegada tendréis que completar el procedimiento de check-in online de forma que vuestro paso por la recepción del camping sea lo más sencillo y breve posible a la llegada y una vez confirmado que todo el procedimiento de check-in online ha sido correcto, asignaros una parcela o bungalow, según vuestra reserva.

Llegada.

Como los procedimientos de limpieza y desinfección serán un plus de trabajo y tiempo, os agradeceremos que las entradas las retraséis un poco para tener este tiempo suficiente para aplicar los productos desinfectantes homologados por el ministerio.

La recepción estará cerrada de 2 a 3 de la tarde para permitir la desinfección entre turnos.

Si hay que entrar en recepción, que lo haga sólo una persona con los documentos de todo el grupo, en el supuesto de que se tenga que hacer alguna inscripción que no haya sido hecha online previamente.

Dentro de recepción sólo podrá haber una persona atendida por posición de trabajo, manteniendo en todo momento la distancia de seguridad.

Utilizad el hidrogel que encontraréis en la entrada.

Durante la estancia.

Nos tenemos que comprometer todos a respetar las normas que desde la administración nos han recomendado y principalmente mantener la distancia de seguridad en todo momento y a utilizar la mascarilla en el exterior.

Encontraréis gel hidroalcohólico en muchos lugares en el camping, usadlo.

En los bloques sanitarios habremos anulado las unidades que comprometían la distancia de seguridad. No las queráis usar.

La encargada de cada bloque sanitario desarrollará su tarea permanente de limpieza, como ya era habitual, y ahora también de desinfección. Si os tenéis que esperar, hacedlo fuera de los lavabos.

En la terraza del restaurante el aforo será más reducido para mantener las mesas separadas estos 1.5 metros.

En la terraza de la piscina, el encargado os informará de la disponibilidad de espacio libre. Estos espacios estarán marcados de forma que, si los respetamos, siempre habrá la distancia aconsejada. Esperad a ser ubicados.

Para que haya la máxima rotación, iremos adecuando en cada momento los criterios de permanencia en la piscina, de forma que todo el mundo pueda disfrutar. El responsable de la piscina que os facilitará el acceso será el encargado de daros las instrucciones. No se podrá reservar espacios colocando la toalla en las hamacas.

Aunque todas las hamacas estén ocupadas, habrá un canal de acceso al agua para poder bañarse si el aforo de la piscina no se ha superado.

En la lavandería sólo podrá haber dos personas a la vez.

Haced caso de las instrucciones que vayáis encontrando por el establecimiento.

Excepcionalmente no se podrán permitir las visitas a clientes en el establecimiento por razones de seguridad y por razones de aforo. Tendremos los espacios más limitados y tenemos que garantizar el disfrute a nuestros clientes y no sería justo que visitas externas los ocupen.

Recordad que si tenéis algún síntoma compatible con la Covid-19 tenéis que comunicarlo rápidamente e ir al centro médico para que os evalúen.

Salida.

El día de salida, si se trata de un bungalow, os rogamos que seáis muy rigurosos en el horario, dado que tenemos que hacer un plus de trabajo en cada alojamiento y el tiempo que tenemos que destinar a la desinfección de cada unidad, una vez limpia, y el tiempo que tenemos que esperar hasta la próxima ocupación hacen que no podáis salir más tarde de las 10 de la mañana.

Recordad que es preferible hacer las gestiones de contacto con recepción por teléfono 972 61 51 16

Muchas gracias por vuestra colaboración.