



Chopitea 110 · 17210 Calella de Palafrugell · Girona · Costa Brava · Tel. +34 972 615 116 · [www.campingcalelladepalafrugell.com](http://www.campingcalelladepalafrugell.com)

### **Avis avant l'arrivée / réservation.**

Cher Client,

Cette année, dans les conditions très particulières dans lesquelles nous nous trouvons et pour organiser les procédures afin que la sécurité soit garantie à tout moment, nous avons apporté quelques modifications que vous devez connaître et accepter avant votre arrivée.

#### **Avant l'arrivée.**

Tout d'abord, avant votre arrivée, vous devrez effectuer la procédure d'enregistrement en ligne afin que votre temps à la réception du camping soit aussi simple et court que possible à l'arrivée. Une fois confirmé que toute la procédure d'enregistrement en ligne a été correcte, nous attribuerons un terrain ou un bungalow, en fonction de votre réservation.

#### **Arrivée.**

Comme les procédures de nettoyage et de désinfection seront un plus de travail et de temps, nous apprécierions que vous retardiez un peu l'arrivée pour avoir suffisamment de temps pour appliquer les produits désinfectants approuvés par le gouvernement.

La réception sera fermée de 14h à 15h pour permettre la désinfection entre les quarts de travail.

Si vous devez faire un enregistrement qui n'a pas été fait auparavant, une seule personne doit le faire avec les documents de l'ensemble du groupe.

A l'intérieur de la réception, il ne peut y avoir qu'une seule personne occupée par poste de travail, gardant à tout moment la distance de sécurité.

Utilisez l'hydrogel que vous trouverez à l'entrée.

#### **Pendant le séjour.**

Nous devons tous nous engager à respecter les règles que l'administration nous a recommandées et, surtout, maintenir à tout moment la distance de sécurité et d'utiliser le masque à l'extérieur.

Vous trouverez du gel hydroalcoolique dans de nombreux endroits du camping, utilisez-le.

Dans les blocs sanitaires, nous aurons annulé les unités qui ont compromis la distance de sécurité. Ne les utilisez pas.

La responsable de chaque bloc sanitaire effectuera son nettoyage permanent, comme d'habitude, et maintenant aussi la désinfection. Si vous devez attendre, faites-le à l'extérieur des toilettes.

Sur la terrasse du restaurant, la capacité sera réduite pour séparer les tables de 1,5 mètre. Attendez d'être localisé.

Sur la terrasse de la piscine, le responsable vous informera de la disponibilité de l'espace libre. Ces espaces seront marqués de telle sorte que, si nous les respectons tous, il y aura toujours la distance recommandée.

Afin d'avoir la rotation maximale, nous adapterons les critères de permanence dans la piscine à tout moment, pour que tout le monde puisse en profiter. Le responsable de la piscine qui facilitera votre accès sera chargé de vous donner les consignes. Les places ne peuvent pas être réservées en plaçant la serviette dans les transats.

Bien que tous les transats soient occupés, il y aura un canal d'accès à l'eau pour pouvoir se baigner si la capacité de la piscine n'a pas été dépassée.

Dans la buanderie, il ne peut y avoir que deux personnes à la fois.

Faites attention aux instructions que vous trouvez par l'établissement.

Exceptionnellement, les visites aux clients de l'établissement ne seront pas autorisées pour des raisons de sécurité et de capacité. Nous aurons les espaces plus limités et nous devons garantir le plaisir à nos clients et il ne serait pas juste que des visiteurs externes les occupent.

N'oubliez pas que si vous présentez des symptômes compatibles avec le Covid-19, vous devez le signaler rapidement et vous rendre au centre médical pour être évalué.

#### **Départ**

Le jour du départ, s'il s'agit d'un bungalow, nous vous demandons d'être très rigoureux dans l'horaire, car nous devons faire un travail supplémentaire dans chaque logement. De plus, le temps dont nous avons besoin pour désinfecter chaque unité, une fois qu'elle est nettoyée, et le temps que nous devons attendre jusqu'à la prochaine occupation, signifient que vous ne pouvez pas partir après 10 heures.

N'oubliez pas qu'il est préférable de contacter la réception par téléphone 972 61 51 16

Merci beaucoup pour votre collaboration.